

Desarrollo, Mantenimiento y Gestión de Sitios Web Empresariales e Implementación de Plataformas CRM

Objetivo General: Optimizar y mejorar las funcionalidades de sitios web empresariales y la gestión de relaciones con los clientes mediante el uso de herramientas, con el fin de proporcionar una mejor experiencia de usuario y aumentar la eficiencia operativa.

Objetivos específicos vrs Productos

Implementar nuevas funcionalidades mediante las tecnologías empleadas para aumentar la funcionalidad del sitio web.	Nuevas características que satisfacen las necesidades del cliente.
Corregir errores y optimizar el rendimiento de las páginas web para mejorar la eficiencia operativa.	Informes de errores corregidos y mejoras en el rendimiento.
Actualizar el diseño y la interfaz de usuario para mejorar la usabilidad y accesibilidad del usuario.	Diseño y UI mejorados.
Implementar herramientas de análisis para evaluar y mejorar el rendimiento de las páginas web mediante SEO.	Mejora en el posicionamiento SEO y aumento del tráfico web.
Integrar plataformas CRM para automatizar y mejorar los procesos de negocio.	Soluciones CRM implementadas y operativas.

Realización Profesional:

La práctica en ICX Consulting permitió aplicar conocimientos técnicos en un entorno real, desempeñando el rol de Desarrollador de Software. Esto incluyó la optimización de sitios web y la gestión de CRM, fortaleciendo tanto habilidades técnicas como blandas.



Fortalecimiento de habilidades blandas

- Mejora en la comunicación efectiva a través de presentaciones a clientes.
- Fortalecimiento del trabajo en equipo, aprendiendo a coordinar tareas en un entorno remoto.
- Desarrollo de la adaptabilidad y resiliencia ante cambios en los requisitos del proyecto.

Sugerencias y recomendaciones

- **Habilidades Blandas:** Integrar actividades que promuevan la resolución de conflictos y presentaciones simuladas para mejorar la confianza al comunicar ideas.
- **Habilidades Técnicas:** Incluir formación en herramientas y tecnologías actuales, como metodologías ágiles y control de versiones (Git).
- **Aporte del Curso:** Ampliar la formación previa a la práctica profesional para asegurar que los estudiantes estén mejor preparados para el entorno laboral.



Conclusiones

La práctica fue una experiencia valiosa que permitió aplicar y adaptar conocimientos en un contexto real, enfrentando desafíos que fortalecieron la capacidad de resolver problemas y mejorar la experiencia del cliente. La experiencia ha reafirmado el compromiso con el desarrollo de soluciones tecnológicas efectivas.

